

INTERACTIONS

La lettre aux actionnaires d'Air Liquide - avril 2014

LE CHIFFRE

2,55€

C'EST LE MONTANT
DU DIVIDENDE PROPOSÉ
À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
DU 7 MAI 2014.

SOMMAIRE



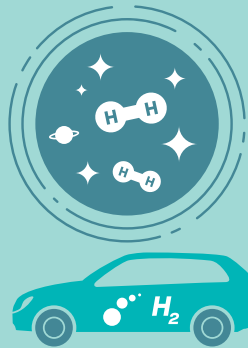
L'édito

Nos idées créent de la valeur sur le long terme. p.02



L'agenda

Tous nos rendez-vous des mois à venir. p. 12



Les métiers

Hydrogène : Air Liquide à la pointe de l'énergie propre. p.06



Les géographies

États-Unis, une nouvelle dynamique. p.04



La RSE

La Responsabilité, au cœur de notre ambition. p.07



Le service en plus

Assemblée Générale du 7 mai 2014. p.10



CONSULTEZ VOTRE LETTRE depuis votre PC, votre mobile ou votre tablette sur www.interactions.airliquide.com

+ Retrouvez l'actualité du Groupe sur www.airliquide.com et suivez-nous sur Twitter @AirLiquideGroup



BENOÎT POTIER,
Président-Directeur Général



L'ÉDITO

NOS IDÉES CRÉENT DE LA VALEUR SUR LE LONG TERME

La performance du Groupe en 2013 est solide et se traduit par la croissance de toutes les activités Gaz et Services et de toutes les zones géographiques. Elle reflète le retour à une conjoncture plus favorable en cours d'année et l'accélération de la croissance en Chine et aux États-Unis, qui fait l'objet d'un article dans ce numéro d'*interactions*. L'année se caractérise également par une nouvelle hausse des résultats opérationnels et par un résultat net en progression. Cette performance permet à votre Groupe de poursuivre la politique de rémunération régulière des actionnaires, à laquelle il est attaché. Ainsi, lors de l'Assemblée Générale du 7 mai prochain, le Conseil d'Administration vous proposera le versement d'un dividende de 2,55 € par action, et l'attribution d'une action gratuite pour 10 détenues.

Air Liquide occupe une position de leader mondial par la régularité et la solidité de ses performances, mais aussi par sa **capacité d'innovation continue**. Et, nous nous attachons dans *interactions* à vous faire découvrir nos nouvelles offres. Il s'agit aujourd'hui de la bouteille d'oxygène médical TAKEO™. L'année 2013 a été aussi marquée par d'autres avancées technologiques comme le démarrage de la plus grande unité de production d'hélium au monde, au Qatar, et par l'accélération de notre processus d'innovation. Ainsi, nous avons créé des structures dédiées. Les membres du Comité de communication auprès des actionnaires ont ainsi pu découvrir l'i-Lab d'Air Liquide, notre laboratoire des nouvelles idées, ou encore le site de Sassenage, près de Grenoble, dédié aux nouveaux marchés, comme celui de l'hydrogène pour la mobilité propre.

Notre engagement pour l'innovation s'incarne aussi dans notre nouvelle signature, « *Creative Oxygen* » (**De l'oxygène naît l'inspiration**). Elle traduit l'inventivité permanente et la créativité de nos équipes, dont les idées créent de la valeur sur le long terme. Elle est également le témoin de notre histoire, dont le point de départ, l'oxygène, ressource vitale pour l'industrie et la santé, continue chaque jour de nous inspirer.

BONNE LECTURE À TOUS !



RETROUVEZ L'INTERVIEW
VIDÉO DE BENOÎT POTIER
SUR LES RÉSULTATS 2013
sur [www.interactions.
airliquide.com](http://www.interactions.airliquide.com)

INTERACTIONS

Édité par la Direction de la Communication d'Air Liquide, 75, quai d'Orsay 75321 Paris Cedex 07
Conception graphique :  - Impression : T1 Médian impressions - Crédits photo : Air Liquide, B. Bennett/Capa Pictures, J. Grison, G. Korganow, V. Krieger/Creative Spirit, L. Moreau/Capa Pictures, J.-E. Pasquier/La Company, P.-E. Rastoin, S. Remael/La Company, DR. Données arrêtées au 07 mars 2014.

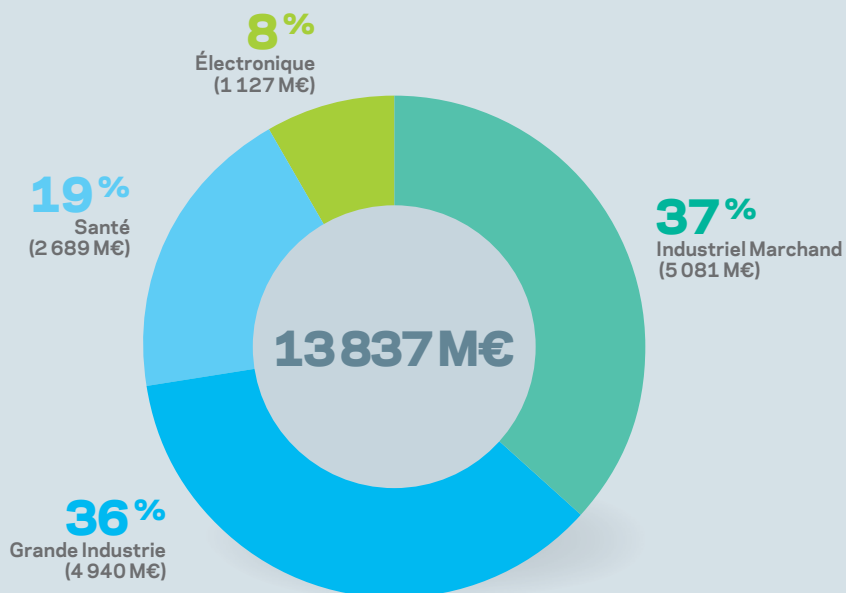
Logo
FSC à
venir

Imprimé sans alcool
et avec des encres
végétales sur papier
FSC issu de forêts
gérées durablement.

LES CHIFFRES CLEFS

➤ RÉSULTATS 2013

CHIFFRE D'AFFAIRES GAZ ET SERVICES PAR ACTIVITÉ



RÉSULTAT NET (part du Groupe)

1 640 M€

en progression de + 5,5 %
(hors effet de change)

303 M€

de gains d'efficacité en 2013

➤ INNOVATION

6 200

collaborateurs contribuent
à l'innovation

265 M€

dépenses Innovation
du Groupe en 2013

Près de
2/3

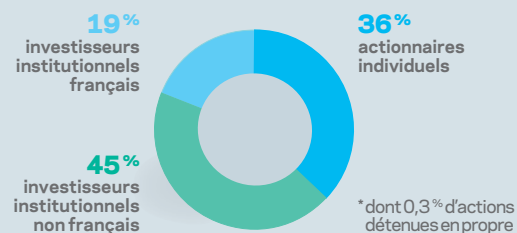
des dépenses Innovation
sont réalisés en France

321

nouveaux brevets
déposés en 2013

➤ ACTIONNAIRES

RÉPARTITION DU CAPITAL D'AIR LIQUIDE* (au 31 décembre 2013)

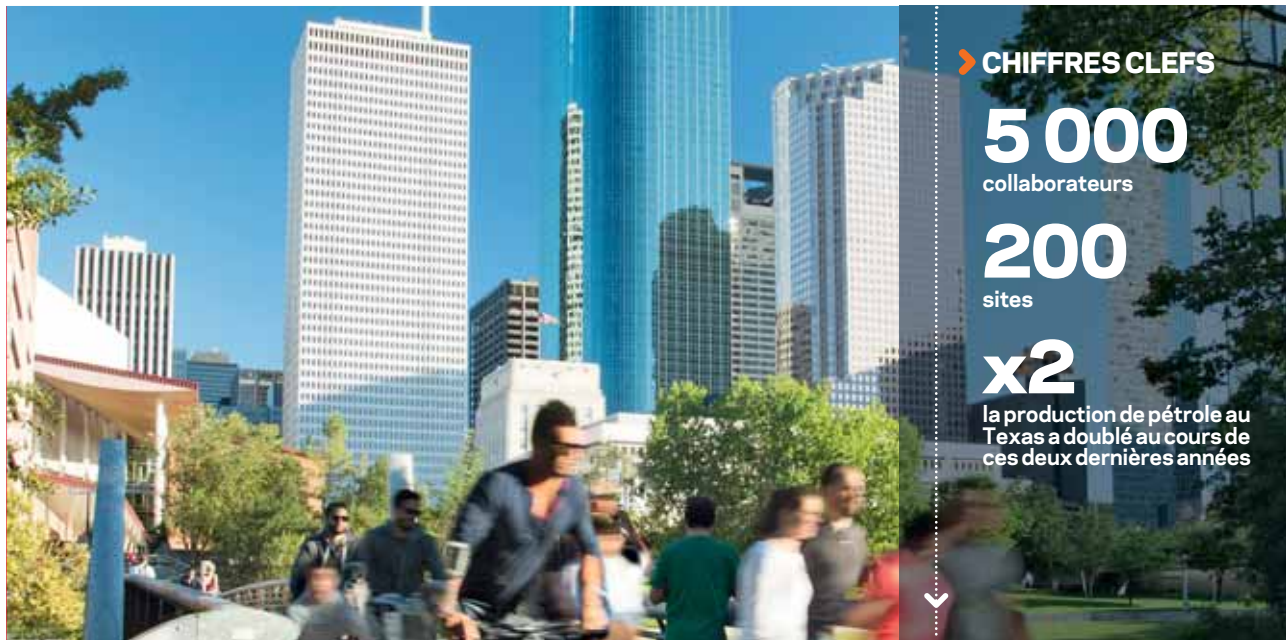


400 000

actionnaires individuels
au 31 décembre 2013



RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ
DES RÉSULTATS
sur www.airliquide.com



» CHIFFRES CLEFS

5 000
collaborateurs

200
sites

x2
la production de pétrole au
Texas a doublé au cours de
ces deux dernières années

ÉTATS-UNIS, UNE NOUVELLE DYNAMIQUE

Les États-Unis connaissent aujourd'hui une véritable renaissance industrielle et seront, à l'horizon 2015, les premiers producteurs mondiaux de gaz naturel.

Fort de 30 ans de présence, de 5 000 collaborateurs et de 200 sites sur le territoire américain, Air Liquide poursuit sa croissance dans ce pays.

Une nouvelle donne énergétique
Portés par une production d'énergie abondante et compétitive, les États-Unis attirent d'importants investissements des industries pétrochimiques et pétrolières.

Pour satisfaire les besoins croissants de ses clients majeurs, Air Liquide a lancé la construction de plusieurs unités de production d'oxygène et de production d'hydrogène, notamment à Freeport, au Texas. En 2013, le Groupe a fait l'acquisition de Progressive Resources Inc., fournisseur d'azote liquide,

de stockages cryogéniques et de distribution. Air Liquide a également signé un nouveau contrat à long terme avec LyondellBasell, l'un des plus grands acteurs mondiaux de l'industrie des plastiques, de la chimie et de la pétrochimie.

À la conquête de nouveaux marchés

Air Liquide déploie de nombreuses initiatives pour développer aux États-Unis de nouveaux marchés, notamment dans les secteurs prometteurs du biogaz et de l'hydrogène énergie. Air Liquide a également fait l'acquisition fin 2013 de Voltaix, une entreprise américaine innovante spécialisée dans les molécules à haute valeur ajoutée pour l'électronique. Enfin, le Groupe poursuit son développement dans la Santé, principalement en fournissant des gaz médicaux et services associés.

« Les deux années à venir seront décisives : elles vont influencer la plupart des investissements que nous allons réaliser aux côtés de nos clients aux États-Unis. »

John Buckley,
PDG d'Air Liquide US

➤ LES ÉTATS-UNIS EN IMAGES



Le Pôle de Houston

Le bassin industriel du Texas concentre les principales activités de pétrochimie et de raffinage de la région.



Sites de production

Air Liquide compte aujourd'hui 200 sites implantés aux États-Unis.



Investissements

En passe de devenir le premier producteur mondial de gaz naturel, le pays constitue pour Air Liquide un terrain d'investissement essentiel.



Des activités en croissance

Les filiales d'Air Liquide aux États-Unis fournissent des clients de la Grande Industrie, de l'Industriel Marchand, de l'Électronique et de la Santé.



VISIONNEZ LE DIAPORAMA
COMPLET
sur [www.interactions.
airliquide.com](http://www.interactions.airliquide.com)

HYDROGÈNE : AIR LIQUIDE À LA POINTE DE L'ÉNERGIE PROPRE

Fort de plus de 40 ans d'expertise sur toute la chaîne de l'hydrogène, Air Liquide participe activement à la promotion et au développement de cette énergie propre et renouvelable.

Lumière sur une molécule à fort potentiel, avec Pierre-Étienne Franc, Directeur d'Air Liquide advanced Business & Technologies.

Quels sont les enjeux du développement du marché de l'hydrogène ?

L'hydrogène est l'une des solutions qui permettra de relever le défi de la mobilité durable, préoccupation de premier ordre dans le contexte environnemental actuel. Les perspectives sont considérables : si 1 % de la flotte automobile mondiale se convertissait à la pile à combustible, cela représenterait un marché hydrogène de 15 milliards d'euros.

Quelle est la stratégie d'Air Liquide sur ce marché ?

Air Liquide maîtrise l'intégralité de la chaîne industrielle : production, stockage, distribution et utilisation par le client final. Actuellement, les deux tiers de notre production en hydrogène servent à générer des carburants sans soufre. Mais de nouveaux marchés se profilent. Sur celui à fort potentiel des chariots élévateurs à pile à combustible, le Groupe développe en Europe une offre compétitive via Hypulsion, co-entreprise créée avec Plug Power (leader mondial des piles à combustible pour chariots élévateurs). Air Liquide a su par ailleurs anticiper l'émergence de la filière dans le secteur des transports en accompagnant le déploiement des infrastructures de distribution en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

L'HYDROGÈNE UN VECTEUR D'ÉNERGIE PROPRE



C'est la molécule la plus ancienne (+ de 13 Mds d'années), la plus petite, la plus légère, la plus abondante de l'univers.

3 fois⁺

d'énergie contenue dans
1 kg d'hydrogène par rapport
à **1 kg d'essence**.

AIR LIQUIDE, UNE CHAÎNE INDUSTRIELLE COMPLÈTE...



PRODUCTION

200
points de production
d'hydrogène.



INNOVATION

Projets de démonstration
internationaux.
Premiers déploiements
commerciaux.

12,5 Mds

de m³ produits
par Air Liquide
en 2013.



DISTRIBUTION

2000 km
de canalisations
d'hydrogène Air Liquide
dans le monde.

STOCKAGE

à l'état gazeux
sous haute pression.
sous forme liquide
à très basse température.



+ de 60
stations de distribution
d'hydrogène conçues et
fournies par Air Liquide.



... AU SERVICE DE

PILES À COMBUSTIBLE



+ de 280
piles à combus-
tible déployées
par Air Liquide.



+ 12 000 heures
de fonctionnement
en continu pour une
pile à combustible
à hydrogène.

Quelles sont les perspectives d'avenir de l'hydrogène énergie ?

Air Liquide est un acteur majeur de cette filière. Le Groupe mène en permanence des programmes de recherche et développement pour améliorer les technologies existantes et participe à de nombreux projets de démonstration internationaux. Parallèlement, avec sa démarche Blue Hydrogen, Air Liquide s'engage vers une décarbonisation progressive de sa production d'hydrogène pour les applications énergétiques grâce au recours à des énergies renouvelables. L'hydrogène énergie offre des perspectives très prometteuses pour Air Liquide et d'autres industries car c'est une énergie propre, stockable et particulièrement mobile.

LA RSE

LA RESPONSABILITÉ, AU CŒUR DE NOTRE AMBITION



Le 11 décembre 2013, lors de la Journée Investisseurs célébrant les 100 ans de cotation en bourse du Groupe, Air Liquide a réaffirmé son ambition :

« être le leader dans son industrie en étant performant sur le long terme et en agissant de façon responsable ».

La Responsabilité est donc au cœur de notre ambition. Notre démarche de Responsabilité s'exprime dans notre façon de :

- servir nos **clients et patients**, et contribuer à la société tout entière. L'offre Santé d'Air Liquide en est une belle illustration ;

- développer nos **collaborateurs** et conduire nos opérations. La démarche Blue Hydrogen (voir également ci-contre) témoigne de la mobilisation des équipes ;

- construire des relations avec nos **actionnaires** et nos autres parties prenantes. Sur 20 ans, si un actionnaire au nominatif a acheté chaque année des actions Air Liquide avec les

dividendes qu'il a perçus, qu'il a bénéficié de la prime de fidélité et de l'attribution d'actions gratuites, il constate une croissance annuelle moyenne de son portefeuille de 10,8 %.

« Agir de façon Responsable » contribue ainsi à la performance de l'entreprise, par la recherche de solutions les mieux adaptées aux besoins de chacun. Ainsi, depuis sa création en 1902, Air Liquide a su construire avec ses actionnaires une relation de confiance durable.

L'ENVIRONNEMENT

DÉSULFURATION DES HYDROCARBURES



- 960 000 tonnes

de rejet d'oxydes de soufre dans l'atmosphère grâce aux volumes d'hydrogène fournis par Air Liquide aux raffineries du monde entier en 2013.

VÉHICULES ÉLECTRIQUES À HYDROGÈNE



- 20 % d'émissions de gaz à effet de serre par rapport aux véhicules à combustion, à distance parcourue égale.



CONSULTEZ EN LIGNE
L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE 2013
sur www.airliquide.com

TAKEO™, UNE NOUVELLE ÉTAPE POUR L'OXYGÉNOTHÉRAPIE

LE CONCEPT

Pour faciliter le travail du personnel soignant des hôpitaux, notamment dans les services d'urgence, et des ambulanciers,

Air Liquide a lancé en 2013 la bouteille d'oxygène médical TAKEO™, dont les robinets sont équipés de systèmes électroniques d'information. Cette nouvelle génération de bouteilles d'oxygène intelligentes permet au personnel médical un accès simple et immédiat à des données essentielles pour l'oxygénothérapie, telles que le temps de consommation restant.

LES AVANTAGES

Sur les bouteilles TAKEO™, l'écran digital a, en effet, remplacé le cadran qui indiquait le niveau de pression interne au moyen d'une aiguille. L'autonomie résiduelle en oxygène est indiquée en temps réel et une alarme avertit l'utilisateur lorsqu'il doit procéder au remplacement de l'équipement. La précision des informations délivrées assure une continuité de traitement optimale et limite le gaspillage d'oxygène médical.

TAKEO™ a également été conçue pour être plus pratique et plus sûre : son poids a été réduit, sa tête est plus ergonomique, et son étiquette, très lisible, permet d'identifier instantanément son contenu.

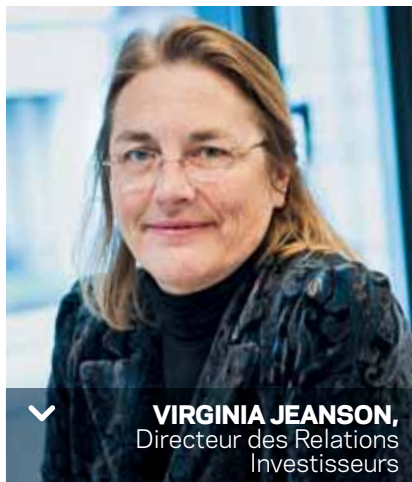
LES APPLICATIONS

L'oxygénothérapie connaît un grand nombre d'applications cliniques qui requièrent à la fois un niveau élevé de qualité des soins et de sécurité.

Grâce à l'indication de la consommation restante de gaz disponible et à son ergonomie, TAKEO™ apporte une réponse aux besoins spécifiques des personnels de santé qui utilisent l'oxygène médical. Un an après sa mise sur le marché, la nouvelle bouteille est déjà commercialisée dans 12 pays à travers le monde.



RETROUVEZ TOUTE L'OFFRE
SANTÉ D'AIR LIQUIDE
sur www.airliquidesante.fr



« La détention des titres au nominatif ne ralentit pas les passages d'ordres. »

LA QUESTION Un investisseur institutionnel peut-il détenir ses actions au nominatif ?

C'est possible et même recommandé pour ceux qui ont une vision long terme de leur investissement. Ces investisseurs institutionnels (fonds de pension, Sicav, mutuelles, assureurs) privilégient traditionnellement aujourd'hui la détention de titres au porteur, qu'ils jugent plus simple que la détention au nominatif. Pourtant, ils peuvent vendre leurs actions à tout moment et sans délai en détenant leurs actions Air Liquide au nominatif administré auprès de leur teneur de compte habituel. De plus, ils bénéficient des mêmes avantages que les actionnaires individuels au titre de la prime de fidélité* :

- + 10 % supplémentaires sur le montant des dividendes perçus,
- + 10 % sur le nombre d'actions gratuites, dans la limite légale de 0,5 % du capital social.

* Pour les actions conservées pendant deux années civiles pleines et selon les conditions prévues par les statuts d'Air Liquide.



« Les plus-values bénéficient d'un abattement en fonction de la durée de détention des titres. »

LA QUESTION Quelle est la fiscalité associée à mes plus-values imposables depuis 2013 ?

Conformément à la loi de Finances 2014, les plus-values de cession réalisées à compter du 1^{er} janvier 2013 sont soumises à l'impôt sur le revenu, selon le barème progressif. Elles bénéficient d'un abattement en fonction de la durée de détention des titres, décomptée à partir de leur date d'acquisition, soit 50 % pour une durée de détention comprise entre deux et moins de huit ans, et 65 % au-delà de la huitième année. Le taux des prélèvements sociaux, appliqué sur la plus-value avant abattement, reste inchangé, à 15,5 %. Une exonération de l'impôt sur les plus-values peut s'appliquer si vous avez acquis vos titres dans le cadre d'un PEA que vous avez conservé pendant cinq années à compter de sa date d'ouverture (les prélèvements sociaux restent applicables), ou bien si vous effectuez un don manuel ou une donation-partage dans la limite des montants fixée par la loi.



VOTEZ POUR LES QUESTIONS
À POSER À NOS EXPERTS,
DANS LE PROCHAIN NUMÉRO
sur [www.interactions.
airliquide.com](http://www.interactions.airliquide.com)

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 7 MAI 2014 : CONNECTÉE AVEC VOUS



Convocation électronique : un kit digital complet

Chaque année, près de 450 000 convocations sont envoyées aux actionnaires d'Air Liquide.

En 2014, pour la première fois, les actionnaires au nominatif ont pu choisir de recevoir par e-mail l'invitation à l'Assemblée Générale du 7 mai 2014, comprenant l'Avis de convocation, la version digitale du Livret de l'actionnaire et un lien vers le site de vote par Internet.

Le vote par Internet

En 2013, vous avez été plus de 12 000 actionnaires à opter pour le vote par Internet avant l'Assemblée Générale.

Vous avez dès maintenant la possibilité de vous connecter au site de vote.

Si vous êtes actionnaire au nominatif (pur ou administré), rendez-vous sur la rubrique Actionnaires du site www.airliquide.com.

Si vous êtes actionnaire au porteur, rapprochez-vous de votre intermédiaire financier. Toutes les modalités de vote sont indiquées dans votre Avis de convocation à l'Assemblée Générale.

PLUS, VERSION DIGITALE

Découvrez les fonctionnalités enrichies de la version digitale du Livret de l'actionnaire PLUS.



CONTACTEZ-NOUS



Depuis la rubrique
Actionnaires du site
www.airliquide.com



Service actionnaires
75, quai d'Orsay
75321 Paris Cedex 07



Espace actionnaires
Ouvert du lundi au vendredi
de 9 heures à 18 heures.
75, quai d'Orsay - Paris 7^e



N° Vert 0 800 166 179

APPEL GRATUIT DEPUIS UN FIXE
ou + 33 (0)1 57 05 02 26
(depuis l'international)



Téléchargez gratuitement
l'Appli de l'Actionnaire
Air Liquide sur l'App Store
et Google Play

ZOOM SUR



LES ACTIONNAIRES DU CCA À LA DÉCOUVERTE DE L'I-LAB

Air Liquide a ouvert au Comité de communication auprès des actionnaires (CCA), les portes de son i-Lab. À la fois structure de réflexion (*think-tank*) et d'expérimentation (*Corporate Garage*), ce laboratoire des nouvelles idées a été lancé en décembre 2013 par le Groupe dans le but de contribuer à accélérer l'innovation et d'explorer de nouveaux marchés. Situé à Paris, l'i-Lab s'appuie sur les équipes des sites R&D du Groupe, basés en Europe, aux États-Unis et en Asie.

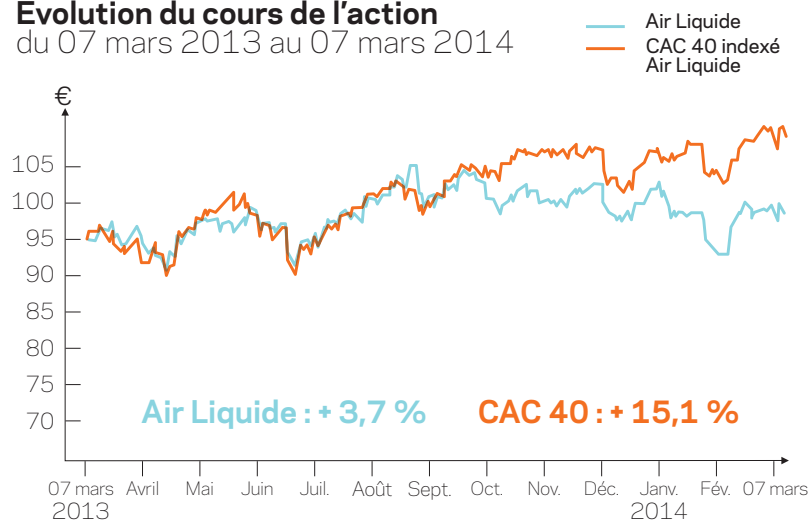


APPLI DE L'ACTIONNAIRE : DES FONCTIONNALITÉS ÉTENDUES SUR IPAD

Après le succès de sa version pour smartphones, l'Appli de l'actionnaire Air Liquide est disponible pour iPad, en français et désormais en anglais. Si vous êtes actionnaire au nominatif pur, cette application vous propose d'accéder à des fonctionnalités étendues et de bénéficier, à tout moment et en toute sécurité, d'une connexion à votre compte-titres pour gérer votre portefeuille. Des simulateurs fiscaux personnalisés vous permettent de faire vos calculs. La version iPad de l'Appli permet également à tous de retrouver l'information essentielle d'Air Liquide à travers huit rubriques interactives : Cours de bourse, Services, Mon espace, Actualités, Agenda, Devenir actionnaire, Simulateurs, Médiathèque.

LE COURS DE L'ACTION

Évolution du cours de l'action
du 07 mars 2013 au 07 mars 2014



SUIVEZ LE COURS
DE L'ACTION EN DIRECT
sur www.interactions.airliquide.com

L'AGENDA



19

19 mars 2014

PLUS, SUR PC, TABLETTES ET SMARTPHONES

PLUS, la version digitale du Livret de l'actionnaire disponible gratuitement sur tous vos supports.

Avril 2014
PUBLICATIONS

Parution du *Livret de l'actionnaire PLUS* et du Rapport annuel

24

24 avril 2014
CHIFFRE D'AFFAIRES

Publication du chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre

3

3 mai 2014
VOTE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Dernière échéance pour nous faire parvenir votre formulaire de vote papier complété (3 mai) et pour voter par Internet (6 mai à 15h00)

7

7 mai 2014
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE

au Palais des Congrès de Paris



14

14 et 20 mai 2014
RENCONTRES

Benoît Potier se rendra le 14 mai à Aix-en-Provence puis le 20 mai à Nantes pour dialoguer avec les actionnaires.

15

15 mai 2014
DIVIDENDE

Dernier jour d'exécution d'un ordre d'achat pour que les actions bénéficient du dividende

16

16 mai 2014
DIVIDENDE

Détachement du coupon

21

21 mai 2014
DIVIDENDE

Mise en paiement

?

2 juin 2014
ACTIONS GRATUITES

Attribution des actions gratuites. Une action gratuite pour 10 actions détenues

30

30 juin 2014
RÉUNION D'ACTIONNAIRES

Le Service actionnaires d'Air Liquide à la rencontre des actionnaires à Montpellier

31

31 juillet 2014
RESULTATS

Publication des résultats du 1^{er} semestre



INTÉGREZ DIRECTEMENT CES RENDEZ-VOUS DANS VOTRE AGENDA ÉLECTRONIQUE
sur www.interactions.airliquide.com

? >>

VOTER POUR LES QUESTIONS À POSER À NOS EXPERTS DANS LE PROCHAIN NUMÉRO

Rendez-vous sur www.interactions.airliquide.com



SIMULER VOTRE PORTEFEUILLE D'ACTIONS AIR LIQUIDE OU QUE VOUS SOYEZ

Découvrez l'Appli de l'actionnaire sur l'App Store et Google Play



RÉAGIR, EN SAVOIR PLUS

Rejoignez-nous sur www.interactions.airliquide.com



S'INFORMER SUR LE GROUPE, RETROUVER TOUTE L'ACTUALITÉ

Rendez-vous sur www.airliquide.com



DÉCOUVRIR LE GROUPE EN VIDÉO

Accédez à la chaîne de vidéos d'Air Liquide disponible sur www.youtube.com/airliquide



RESTER EN CONTACT EN CONTINU

Suivez-nous sur Twitter @AirLiquideGroup